OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA

YOU LMS

Nuumiik

Documento Técnica:

PLATAFORMA DE FORMACIÓN Y GESTIÓN

Learning Management System (LMS)
Versión Pro 2024



Preparado para: Rafael Forero / COPNIA

Preparado por: Antonio Miranda / Director Ejecutivo LATAM

Junio 2024

YOU LMS LEARN LIKE YOU!

GET IN ON Google Play

Download on the App Store



OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

SOMOS UNA CONSULTORA ESPECIALIZADA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS.

Nuestro principal objetivo es entender los lineamientos estratégicos de nuestros clientes, asesorar y conformar alianzas de largo plazo para el logro de resultados positivos. Marcamos diferencia al transmitir confianza en términos de cumplimiento y expectativas de asesoría real. Nuestra misión es ser una empresa consistente en el crecimiento de las personas y las empresas, lo que se logra por medio de un trabajo integrado y contempla entre múltiples condiciones la responsabilidad y el respeto.



OPEN LATINOAMERICA

Como proveedores y colaboradores, en el plano continuo de la formación corporativa, Open Latinoamérica dispone en la presente propuesta, un conjunto de soluciones a partir de las particularidades variables que engloban el proceder relativo a las plataformas LMS y sus derivados cursos, ejes centrales de los activos de información y capacitación, como respuesta a una necesidad intrínseca de cambio frente a las nuevas tendencias de aprendizaje como también la resolución creativa a los desafíos planteados a partir de las generaciones recientes y su asimilación de contenidos.

La innovación, un eje central dentro de la dinámica sinérgica entre las tecnologías de información y los nuevos modelos educativos, en todas sus formas y figuras posibles, se posiciona como un verbo de constante ejecución en nuestras visiones estratégicas que acompañan el crecimiento conjunto de las relaciones con nuestros partners de negocios.

DE ACUERDO CON ESTE PRECEDENTE Y ENMARCADOS EN LA VISIÓN CONJUNTA DE LA MEJORA CONTINUA, OPEN LATINOAMÉRICA SE HA CONSOLIDADO COMO LA EMPRESA DE CONSULTORÍA MÁS INNOVADORA Y CREADORA DE TENDENCIAS EN AMÉRICA LATINA.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

EXPERIENCIA

QUIÉNES NOS HAN PREFERIDO

Actualmente Open Latinoamérica cuenta con presencia en casi todos los sectores industriales del nuestro país, lo que se traduce en una de las mayores ventajas dada la experiencia presente. Hemos trabajado en la implementación de procesos educativos en formato E-learning, Blended Learning (Presencial + Virtual), Mobile Learning.



OPEN LATINOAMERICA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

COPNIA El Consejo Profesional Nacional de Ingeniería (COPNIA) en Colombia regula y supervisa el ejercicio profesional de la ingeniería y arquitectura, garantizando estándares de calidad y ética. Expide licencias y certificaciones, protege el interés público y promueve el desarrollo de estas profesiones en el país.

Actualmente, se encuentran en la búsqueda de un **partner** que le proporcione la implementación un sistema de aprendizaje virtual **(LMS)** para la incorporación y ejecución de la **Cátedra virtual de ética de COPNIA**. De este modo busca tener un sistema simple, seguro y funcional que les entregue flexibilidad para dar una respuesta rápida a sus necesidades de capacitación y obtención de data estadística, lo que contribuirá a realizar gestión y favorecer el cumplimiento de los objetivos de COPNIA.

En términos generales, en este documento explicaremos otras funcionalidades de la plataforma, ya que en el documento "Ficha Técnica Cátedra" proporcionado por el cliente hemos detallado cada uno de los puntos expuestos. Con base en esto, podemos establecer los siguientes objetivos para la plataforma:

1. **Alcance plataforma:** Si bien es cierto que el alcance de usuarios es aproximadamente **más de 50.000 anuales**, consideramos recomendable otorgarles un **servicio ilimitado (en cuanto alumnos y cursos).**

2. **Hospedaje Servidor:** A nivel técnico, la plataforma la alojaremos en **Amazon Web Services.** Esto con la finalidad de dar abastecimiento y mantener un buen servicio para más de 50.000 usuarios.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik



3. **Acceso y estadísticas personales:** Respecto de acceso, la plataforma permite un acceso perfilado, lo que se traduce en el reconocimiento o identificación del nombre, cédula de ciudadanía del usuario ingresado y sus estadísticas personales, dando acceso a los cursos correspondientes que haya adquirido, o que le hayan asignado (el administrador) o en los que se haya registrado.

    - En cuanto a estadísticas personales, a través de "**Mi perfil**", los usuarios podrán visualizar su propio avance en cada uno de los cursos y general, ver sus notas, certificados, historial de capacitación, etc.

    - A su vez, permite reconocer la región, ciudad, urbanización, etc desde donde se conecta cada usuario.

4. **Look& feel:** La plataforma estará alineada con el look gráfico de **COPNIA** de acuerdo a su manual de marca.

5. **Interfaz de la Plataforma (UX):** El desarrollo y diseño gráfico que tenemos de la plataforma está basado en **Experiencia de Usuario (UX),** esto se traduce en favorecer o facilitar el acceso y la búsqueda de recursos que los estudiantes requieren.

    Aunque la plataforma ya cuenta con una distribución de los elementos pedagógicos y gráficos estándar, ajustados a las funcionalidades actuales con la finalidad de que los alumnos puedan ingresar y ver su calendario, foro, contenido, notas, estadísticas, entre otros elementos, estos pudiesen ser redistribuidos o adaptados a los requerimientos de **COPNIA.**

    Sin perjuicio de lo anterior, la personalización gráfica de la plataforma basada en un UX específica y sugerida por nuestros clientes es **100% factible.**

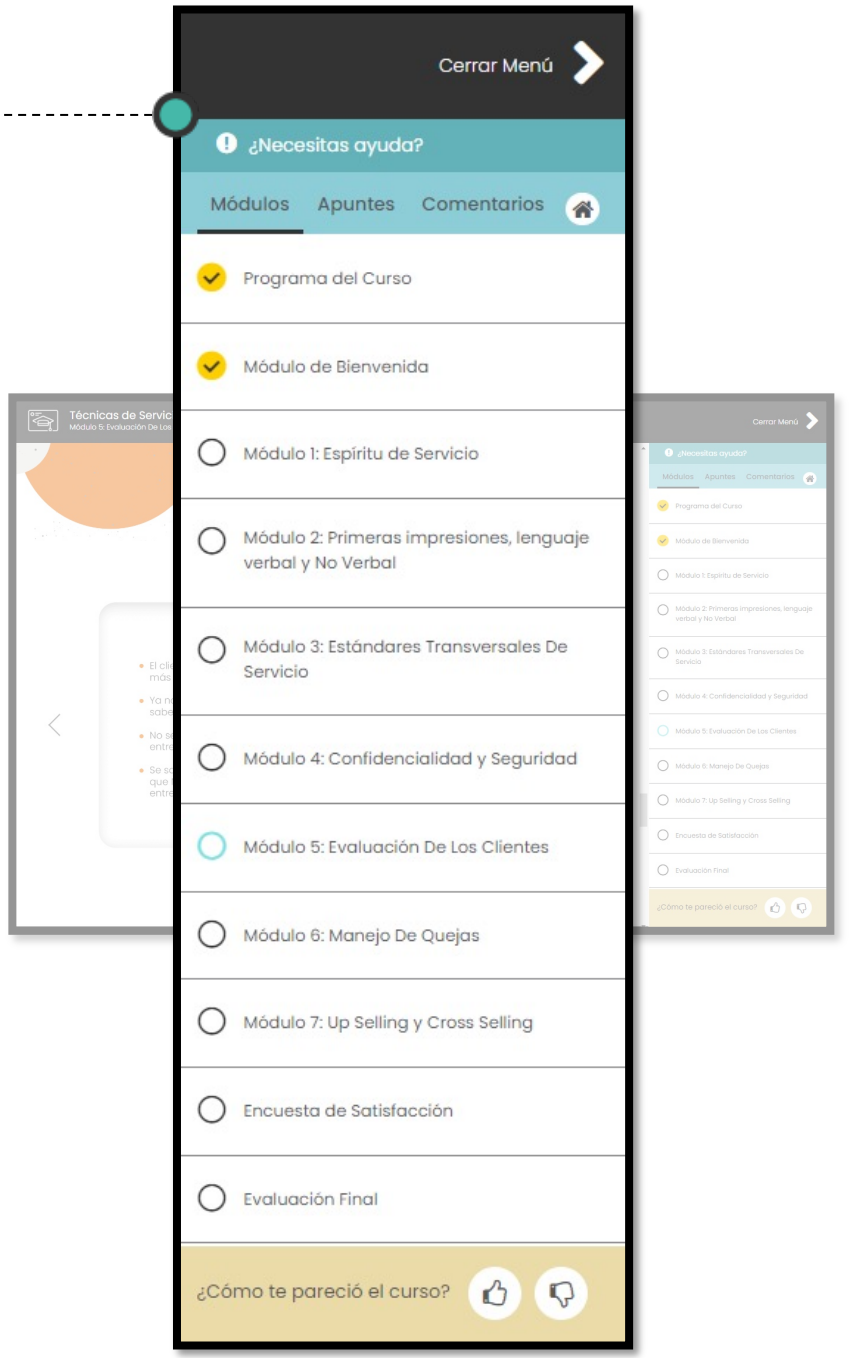


6. **Visualización de oferta de cursos o programas:** Si se requiere, la plataforma permitirá a los usuarios a través de **"Mi perfil"** observar toda la oferta de cursos que **COPNIA** disponga. A su vez, los usuarios podrán visualizar su propio avance en **"Mi cumplimiento".**

7. **Carga de cursos de acuerdo con el perfil y/o líneas formativas:** Si se requiere, la plataforma permite cargar cursos asociados al perfil de cada usuario. A su vez, estos cursos se pueden organizar **de acuerdo a las líneas formativas definidas por COPNIA** (ver ejemplo aquí).

8. **Configuración de ruta de aprendizaje o de trabajo:** La plataforma permite **organizar de manera libre la ruta de trabajo** para cada curso o programa, esto quiere decir que un curso puede estar organizado, por ejemplo, el primer módulo puede ser un PDF, el siguiente una clase en vivo, el siguiente un vídeo y una evaluación final o encuesta de satisfacción. Esto es 100% configurable y factible de acuerdo a las necesidades de **COPNIA.**

   A su vez, los usuarios podrán ver el avance de su progreso en el curso, esto quiere decir que cuando un alumno termina de realizar un módulo, este se marcará como visto, y los que no ha realizado se mantendrán sin alguna marca.



9. **Sección de comentarios:** La plataforma cuenta con una sección de comentarios en donde los mensajes pueden ser dirigidos o no al profesor, docente, facilitador, mentor o a la persona experta en caso de que exista una interacción o no.

10. **Módulo de evaluación:** La plataforma cuenta con un módulo de evaluación ***(ver detalle aquí).*** Al finalizar el curso, el usuario podrá: realizar una **encuesta de satisfacción** (si aplica), o permitirá visualizar o descargar un certificado digital de aprobación y/o de participación a nombre de **COPNIA.**

11. **Creación de Roles:** La plataforma, permite la creación de diferentes roles, títulos o estatus que sean requeridos por **COPNIA.** A su vez, cada rol puede visualizar o se le puede asignar diferentes contenidos de entrenamiento por competencia a trabajar.

12. **Módulo de administración:** La plataforma contiene un módulo de administración que permite la gestión tanto de usuarios como contenido y obtención de reportes y estadísticas. Algunas de las funcionalidades más importantes son:

    - Crear, configurar y editar contenido (título, asignación de ruta de aprendizaje, resumen, carga de múltiples formatos de archivos, imagen portada, parámetros de evaluación, etc).
    - Crear, configurar y editar evaluaciones o cuestionarios.
    - Eliminar contenido y usuarios.
    - Asignar mentores/docentes/ moderador/u otro a cada curso, programa etc.
    - Asignar contenidos, tareas, proyectos, cursos, entre otros, a cada perfil, usuario o rol.
    - Entre otras funcionalidades.



13. **Reportes:** Al acceder de manera perfilada será posible **obtener data estadística,** permitiendo que esta data puedas presentarse de manera agregada o desagregada.

    - **Algunos tipos de reportes son:**

        - Reportabilidad por cada administración, región, país, gerencia, área, distrito, entre otros.
        - Total cumplimiento, asistencia, aprobados, reprobados, encuesta de satisfacción, entre otros.
        - De todos modos, considerar que se pueden generar los reportes que sean requeridos por **COPNIA** para una óptima gestión interna.

14. **Mails automáticos:** Dado que la plataforma posee un módulo de mails automáticos, será posible:

    - Enviar recordatorios a quienes no hayan completado su capacitación.
    - Enviar reportes a los encargados de formación o gerencia.

15. **APP descargable desde Apple Store y Play Store:** La experiencia del usuario (UX), es clave, para ello la LMS puede ser descargada desde ambas plataformas, lo que permite brindar que la experiencia de usuario óptima.

    - La plataforma podrá ser navegada y utilizada desde computadores, celulares y tablets con conexión a internet.



16. **COPNIA** contará con la capacitación y acompañamiento de parte de Open Latinoamérica para la administración de la plataforma e-learning.

POLÍTICAS Y SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA

Nuestra empresa cuenta con políticas de seguridad de la información y protección de datos para todos nuestros clientes y, por lo tanto, en la medida que avancemos en la implementación de la plataforma, proponemos sostener una reunión con el área de informática con la finalidad de ajustar las políticas de **COPNIA** a los procedimientos de nuestra empresa.

- La plataforma no le permite al estudiante la descarga directa de los cursos de propiedad de **COPNIA.**
- Periódicamente nos aseguramos de actualizar estas políticas y éticas según a las necesidades del cliente.



OPEN LATINOAMERICA

FUNCIONALIDADES GENERALES DE LA PLATAFORMA 2024

La plataforma tiene como objeto principal brindar a sus alumnos acceso de manera libre y de acuerdo con asignación a capacitación ya sea por familia de cargos, malla o por cédula de ciudadanía a los cursos o programas de formación en modalidad:

- Online, Clase en vivo o webinar
- Online E-learning asincrónico
- Blended (mix de ambos)

Además, cuenta con herramientas de apoyo al aprendizaje, tales como:

Biblioteca | Foro | Chat | Zona de apuntes | Links de interés | Valoración de contenidos | Calendario Académico | Más

- Además de ser un portal de desarrollo de personas o una Academia online para tu empresa.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik



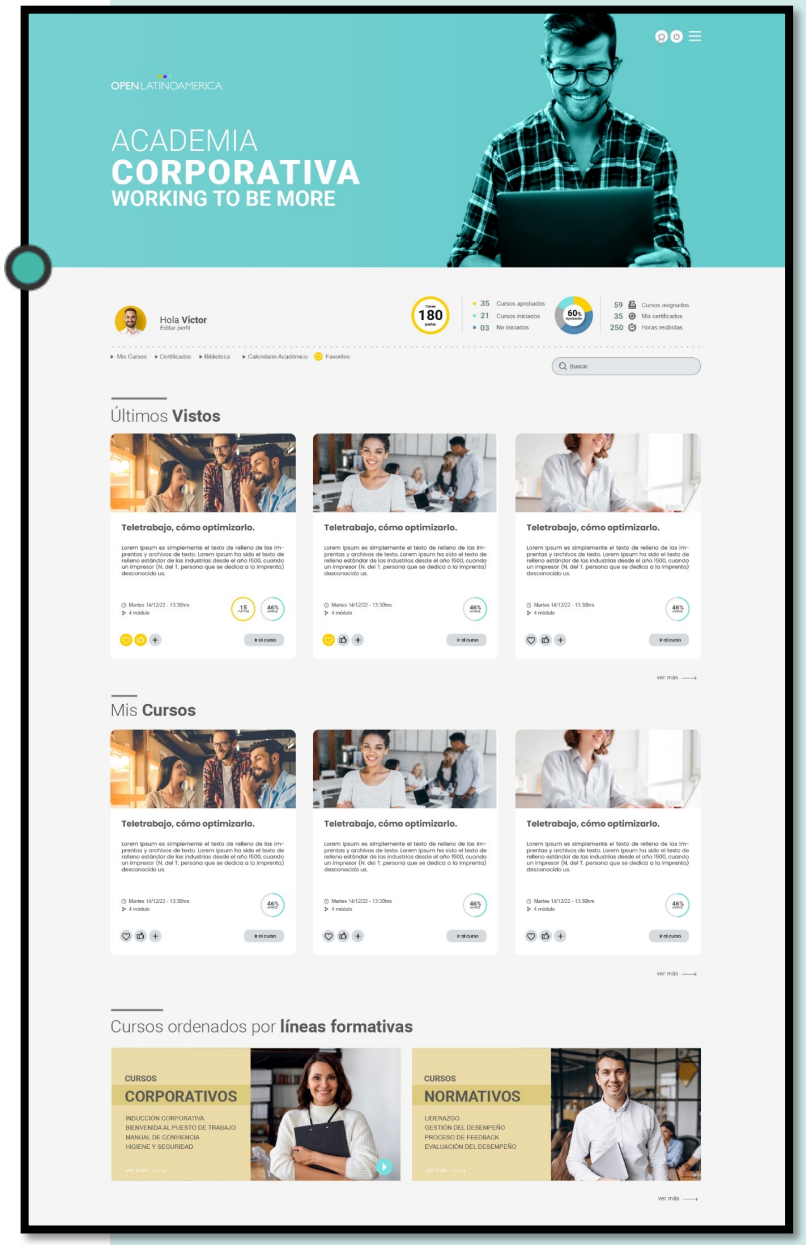
OPEN LATINOAMERICA

DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

ACCESO

Nuestro equipo de desarrollo proporcionará el acceso de la LMS a tu página web, login directo o sitio que tengas para tus estudiantes, el objetivo de esto es dar un sentido de pertenencia a tus alumnos.





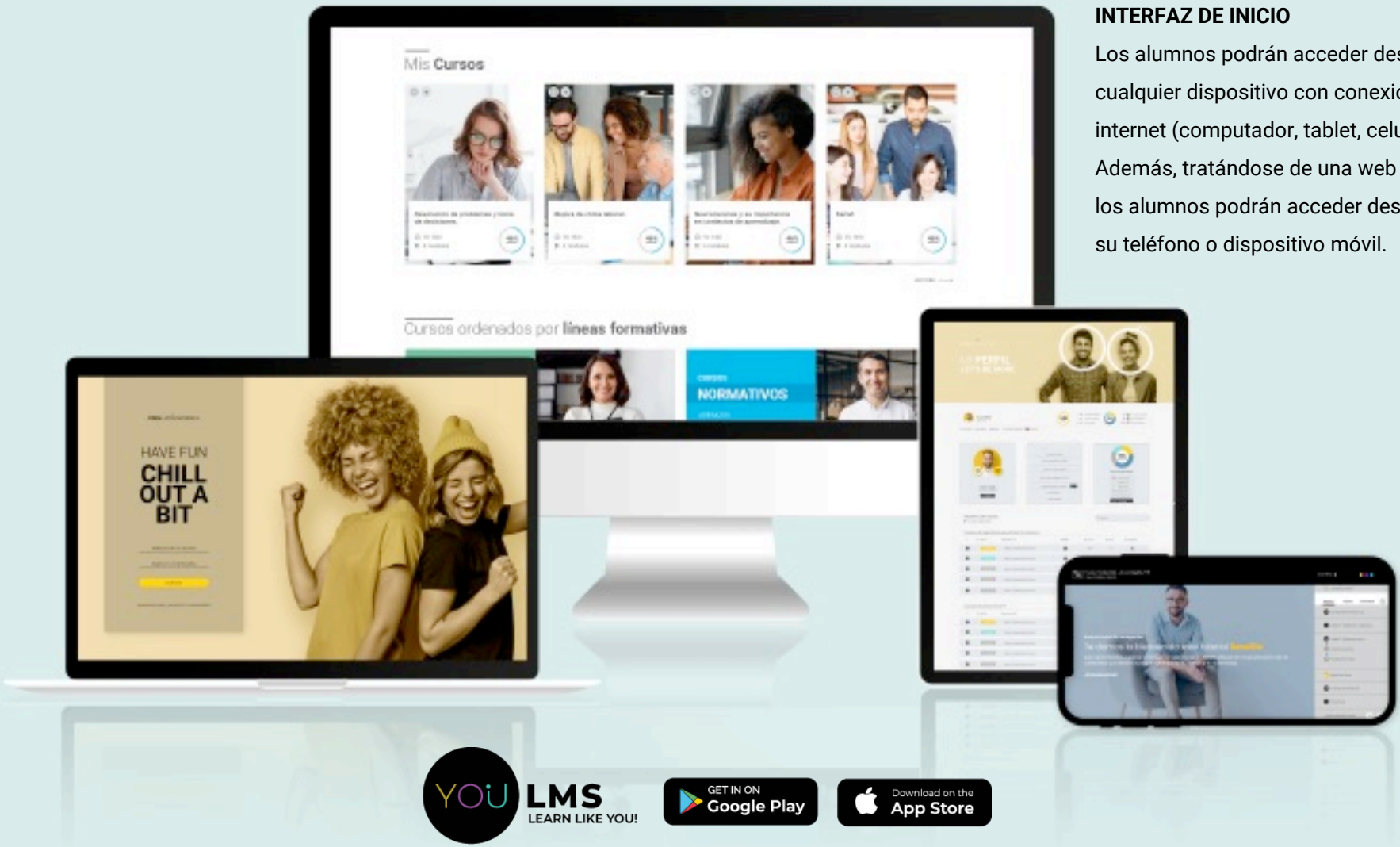
UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik



IMAGEN CORPORATIVA A TU MEDIDA

Entregaremos tu plataforma personalizada gráficamente, con tus logos y colores corporativos en las secciones en la sección del login, header, y footer, pudiendo cambiar esta personalización cada año sin costo para quienes son nuestros clientes.

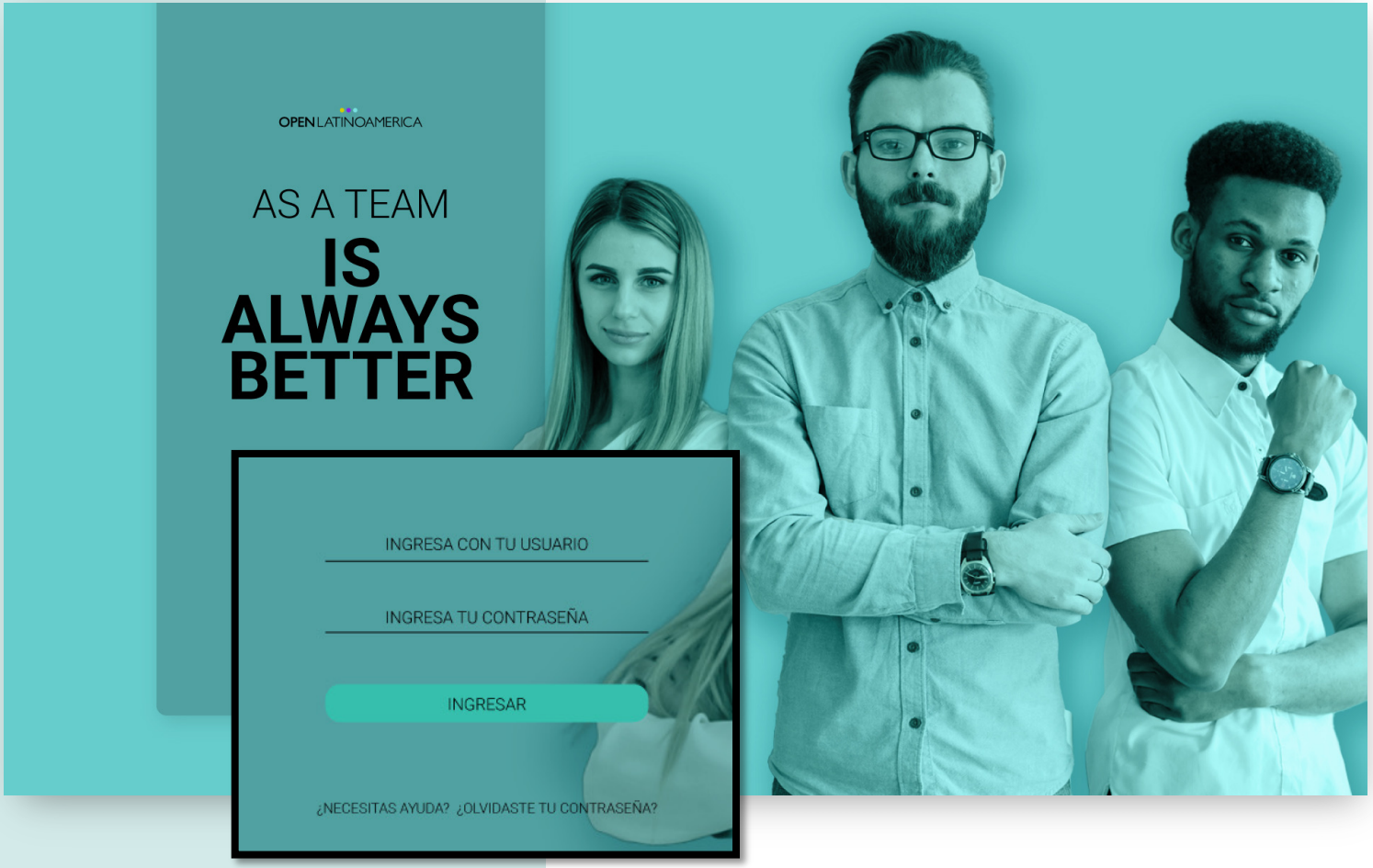
La plataforma podrá contener los datos de contacto para mesa de ayuda o soporte técnico con la finalidad de brindarle apoyo directo a los alumnos.



INTERFAZ DE INICIO

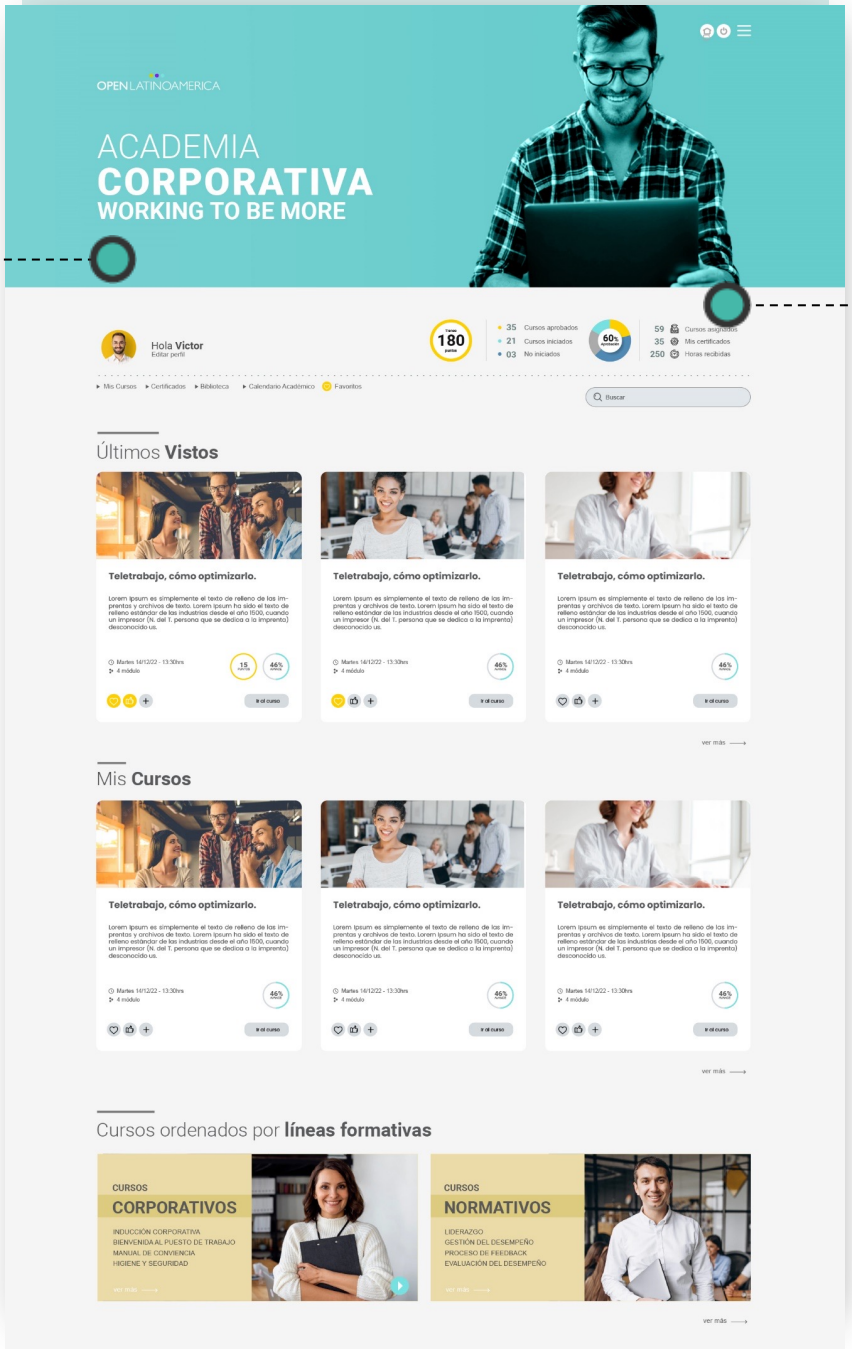
Los alumnos podrán acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet (computador, tablet, celular). Además, tratándose de una web app, los alumnos podrán acceder desde su teléfono o dispositivo móvil.

LOGIN DE ACCESO PERFILADO



Permite el acceso de manera sencilla, para ello utilizamos una autenticación simple y fácil de recordar como por ejemplo su rut, lo que a su vez permite reconocer quién ingresa y por lo tanto, permite la visualización de cursos asociados al cargo, rut, empresa, área, zona, gerencia, localidad, distrito, etc.

OPEN LATINOAMERICA



HOME PRINCIPAL

En esta sección los alumnos podrán visualizar los cursos asignados a su perfil en formatos e-Learning, presenciales o blended.

Tendrá acceso a revisar sus certificados, biblioteca, calendario académico, Favoritos, estadísticas, entre otros.

SEGUIMIENTO

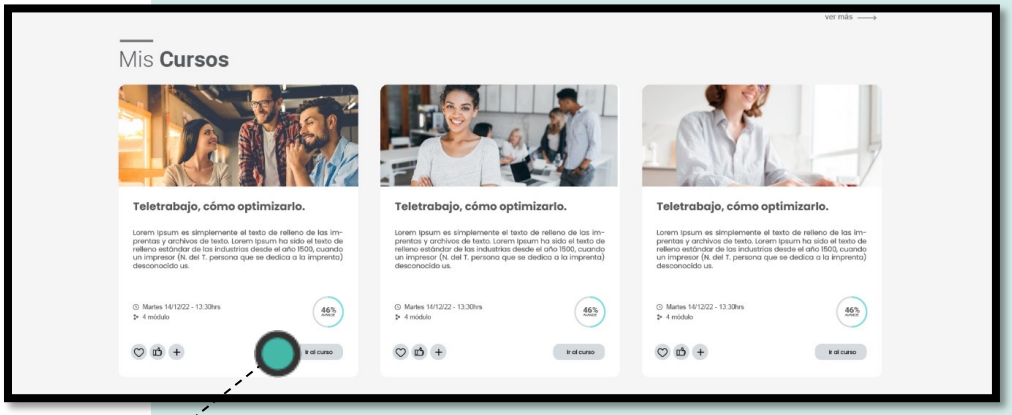
Desde este menú los alumnos podrán mantenerse al día con las estadísticas y porcentaje de avance de su capacitación. Pinchando sobre estos menús, podrán acceder a más detalles.

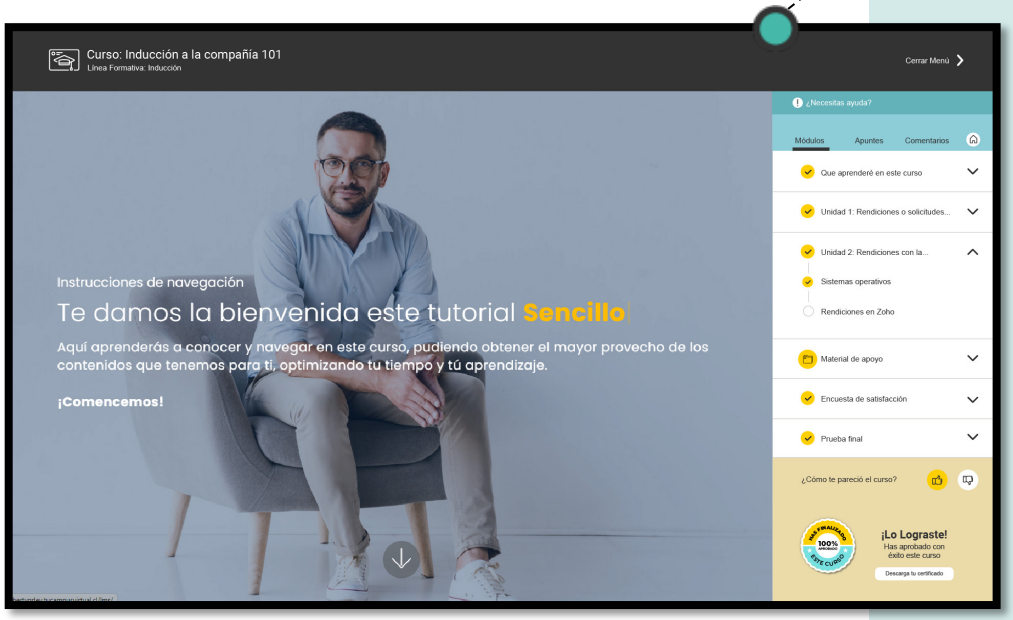
UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

LÍNEAS FORMATIVAS

El Portal podrá mostrar cursos separados por áreas o líneas formativas, presenciales, online, blended, postgrados, oferta abierta, programas especiales, o bien cursos que hayan sido contratados en otras instituciones de formación.





VISUALIZACIÓN DE CURSOS

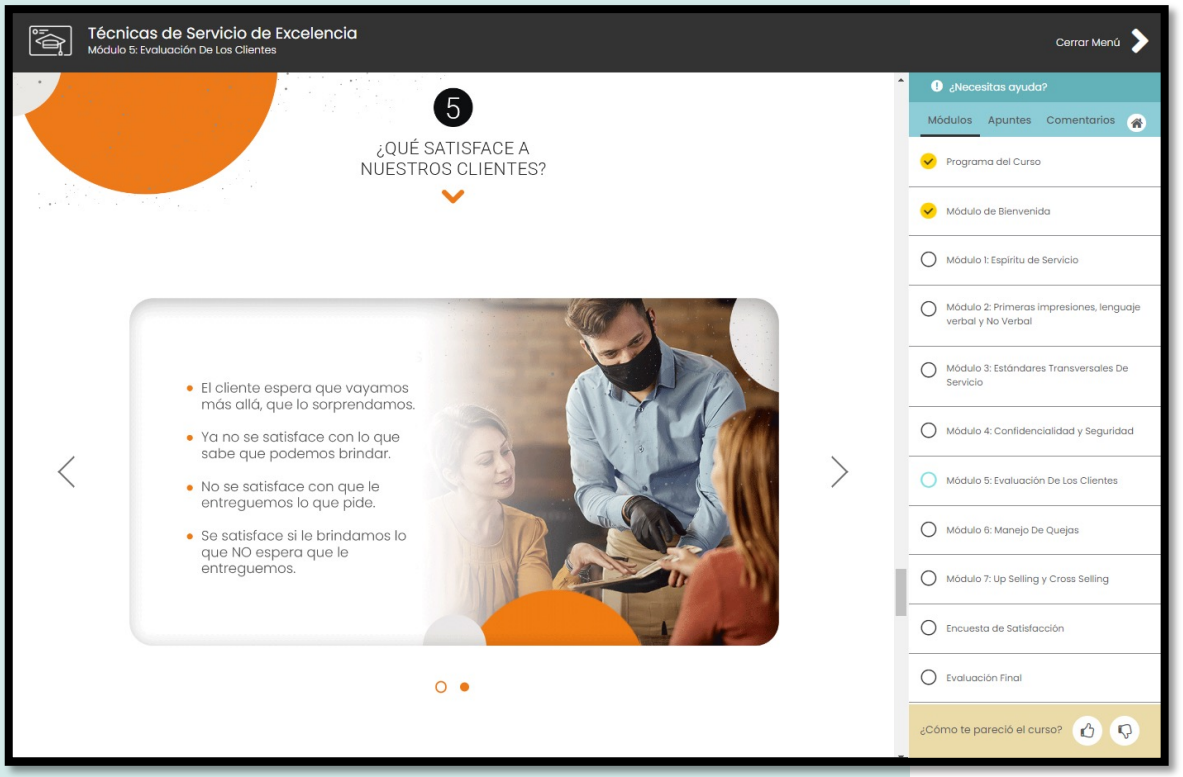
El objetivo de esta sección es que el alumno visualice toda su capacitación en un solo espacio sin importar el formato del curso. PDF, WORD, PPT. GIFT, ETC.

Cada curso contará con una barra de navegación que permitirá saber a los alumnos su estado de avance y a nivel de reportes, se podrá emitir un informe de los cursos completados, en proceso o sin iniciar.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

La estructura dentro de la plataforma se adapta a todo tipo de cursos.



Los alumnos dentro de cada curso podrán ampliar pantalla al 100%, dejar comentarios, tomar apuntes, valorar el curso, recibir mensajería, acceder a una biblioteca asociada a la temática del curso, links de interés, foros, chat, subir respuestas a exámenes y acceder a material complementario y descargable.

ACCESO A CURSOS PRESENCIALES

Acá los alumnos podrán visualizar y descargar ficha de los cursos, horarios, relator, exigencia, dirección o sala de capacitación, estructura programática, objetivos.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

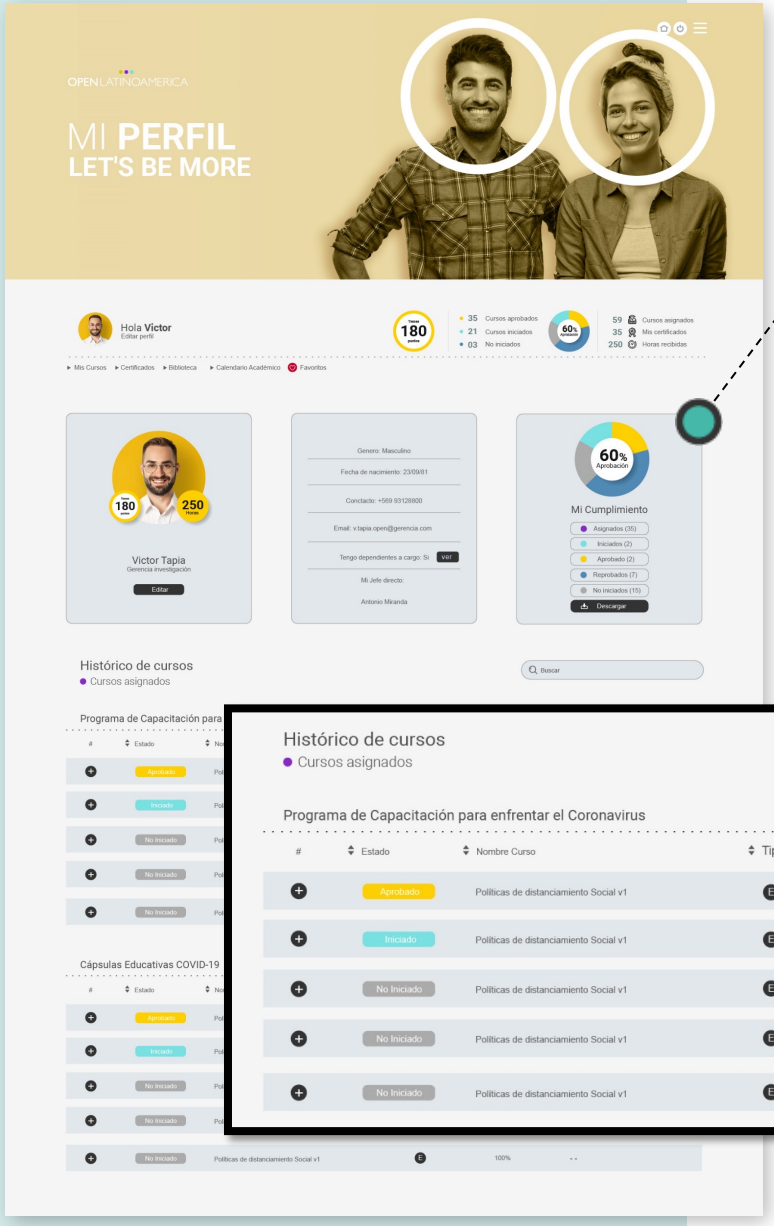
INCORPORACIÓN DE CLASES EN VIVO

La plataforma cuenta con la posibilidad de vincular el acceso a clases en vivo a aplicaciones contratadas por nuestros clientes tales como (zoom, meet, join me, teams, etc). Lo anterior permite que las clases realizadas en vivo puedan guardarse posterior-mente en el perfil de los alumnos, evaluar de forma inmediata, obtener encuesta de satisfacción de la clase impartida, acceder a biblioteca sugerida por el profesor, entre otras ventajas.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA



MI PERFIL / CUMPLIMIENTO

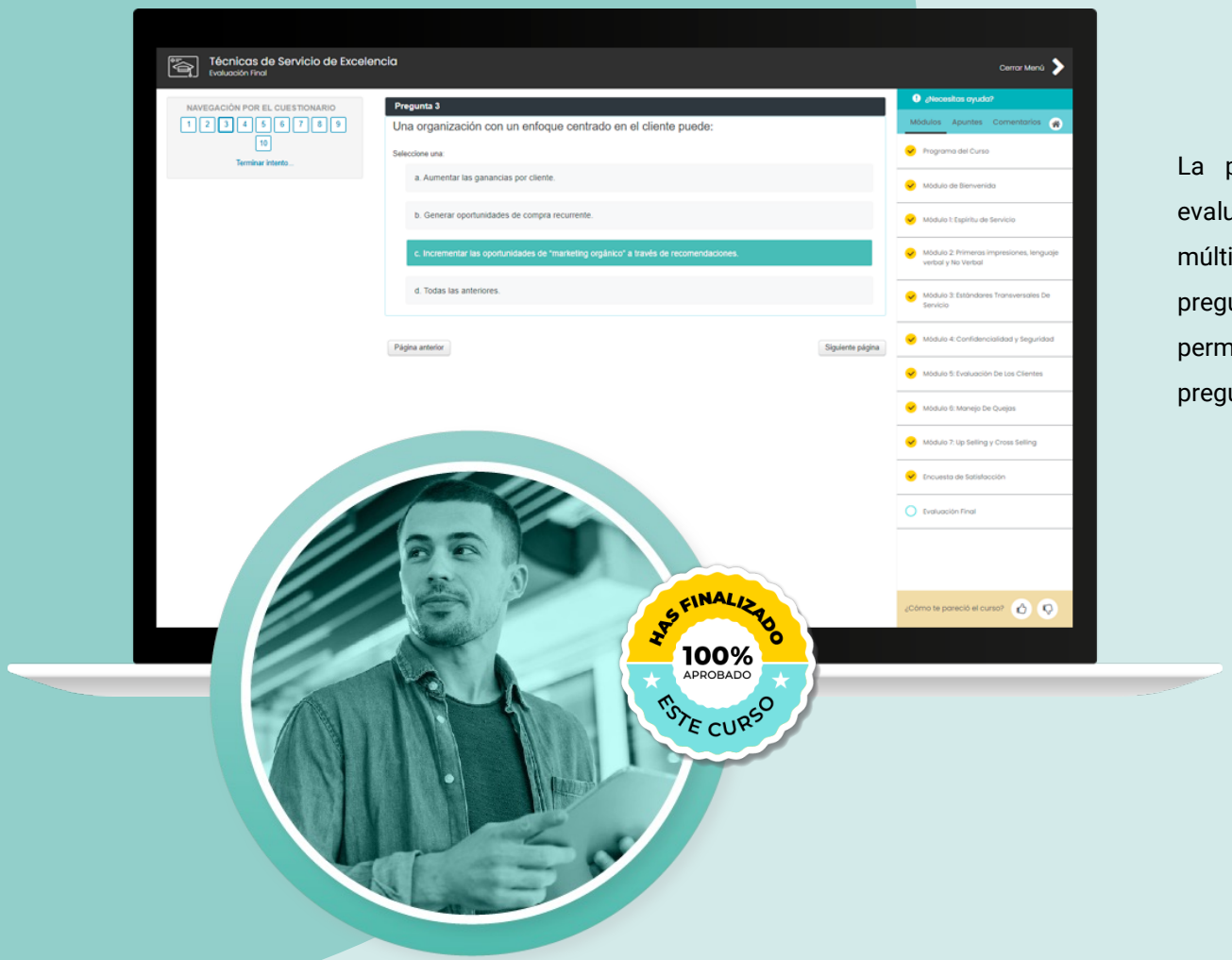


Consiste en una vista rápida de los cursos que un alumno tiene completados con éxito, si el alumno es además jefatura podrá ver los niveles de cumplimiento de su equipo de trabajo accediendo a un completo reporte para realizar gestión hacia sus subalternos.

HISTORIAL

El Portal podrá mostrar todo el historial del alumno, permitiéndole a éste obtener de manera simple todo su registro curricular o cursos y programas realizados, además de emitir certificados de participación.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik



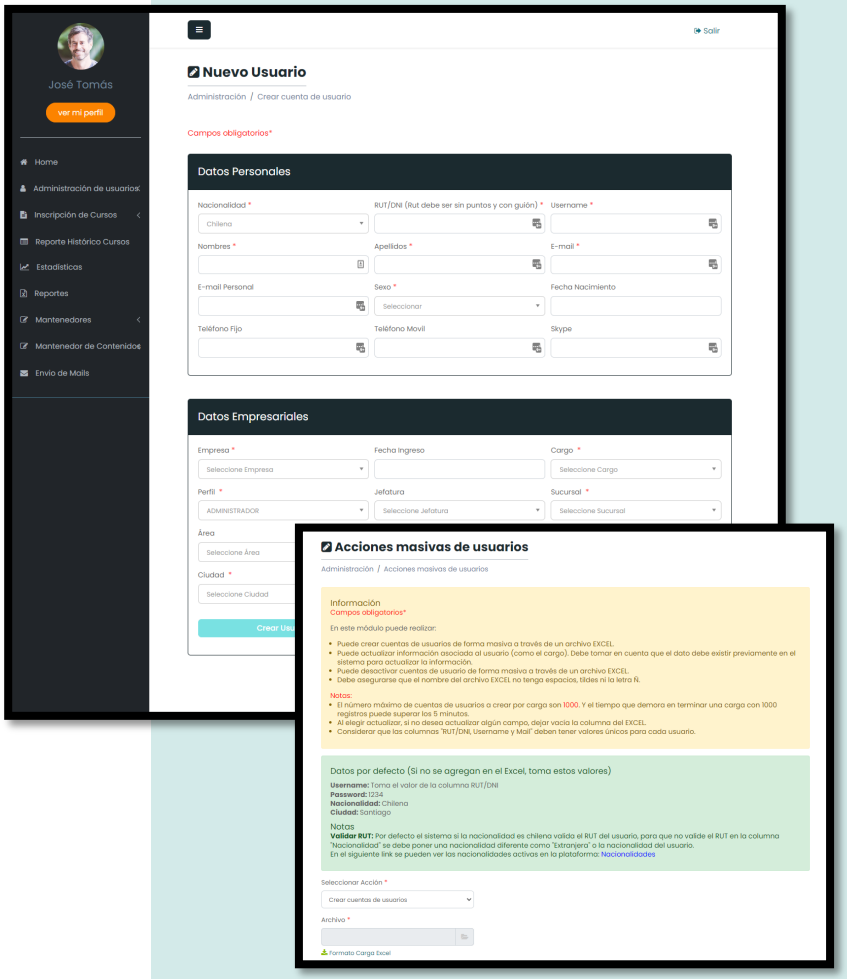
La plataforma cuenta con un modelo de evaluación basada en preguntas de selección múltiple, verdadero o falso, alternativas, casos, preguntas abiertas y un sistema random que permite la elección de “n” de un banco de preguntas, lo que favorece la aleatoriedad.

OPEN LATINOAMERICA

AMBIENTE BACK END O NIVEL ADMINISTRADOR

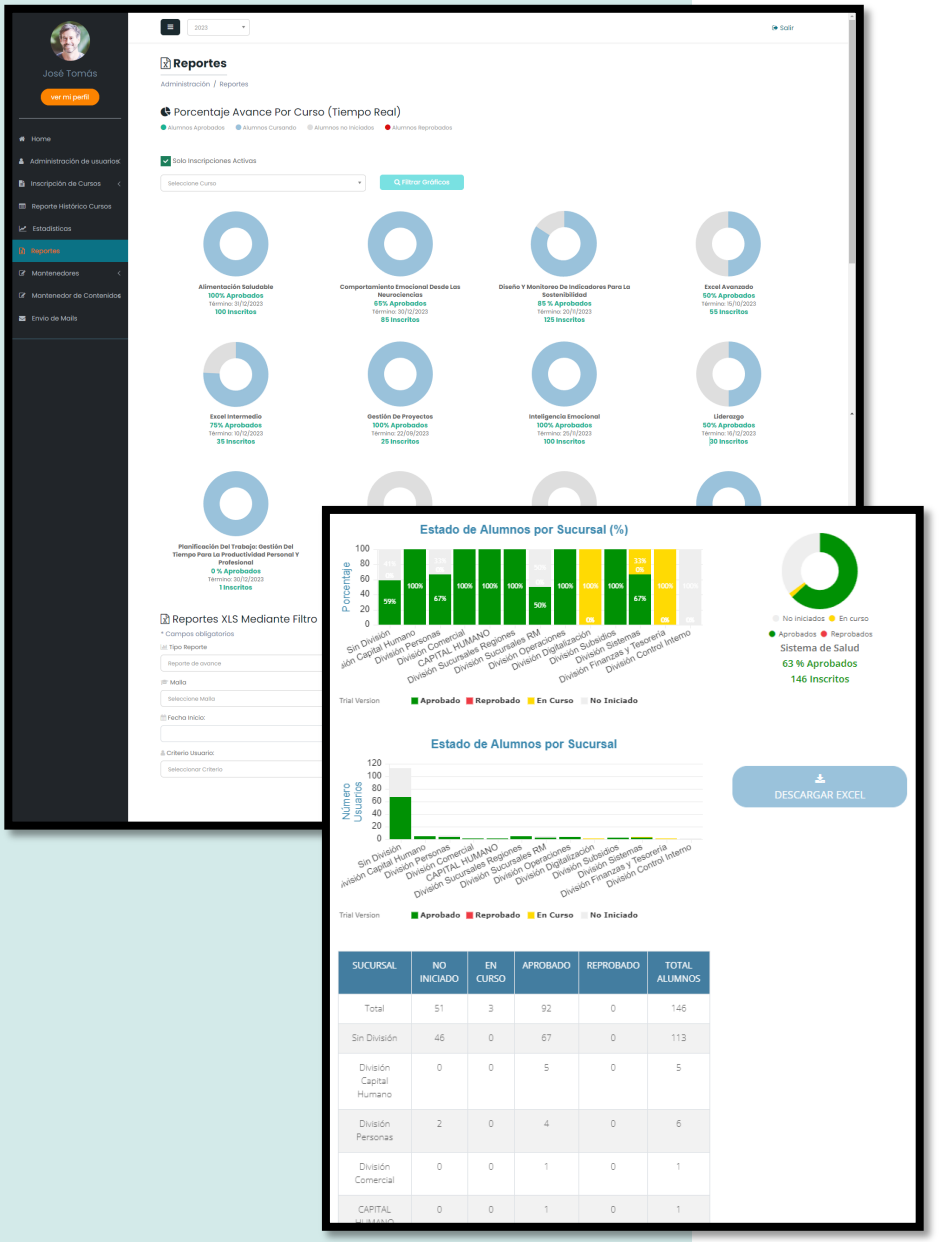
ADMINISTRACIÓN DE ALUMNOS

El sistema posee un módulo de administración a toda prueba, permite confirmar o rechazar la inscripción de alumnos, subir o bajar alumnos de manera masiva o uno a uno, búsqueda de alumnos y su historial, ver, confirmar, modificar y descargar la información de cada usuario, ver alumnos por áreas, envío de mensajes, asignación de cursos por cargo o Rut, asignación de alumnos a una actividad determinada, sea presencial u online, subir evaluaciones e ingresar horas de cursos prácticos, ver estadísticas de participación y avance, niveles de cumplimiento general y agregados por rol o cargo.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA



REPORTES

El perfil administrador podrá obtener reportes avanzados y descargarlos en formato Excel.

Tipo de reporte	Observación
Tasas de aprobación de programas o cursos, (%)	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de participación	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de reprobados	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Iniciados, no iniciados, en proceso	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Cursos por líneas formativas, ejemplo: productos, ventas, normativos	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia

UNIDAD ACADÉMICA · YOU LMS · Nuumiik

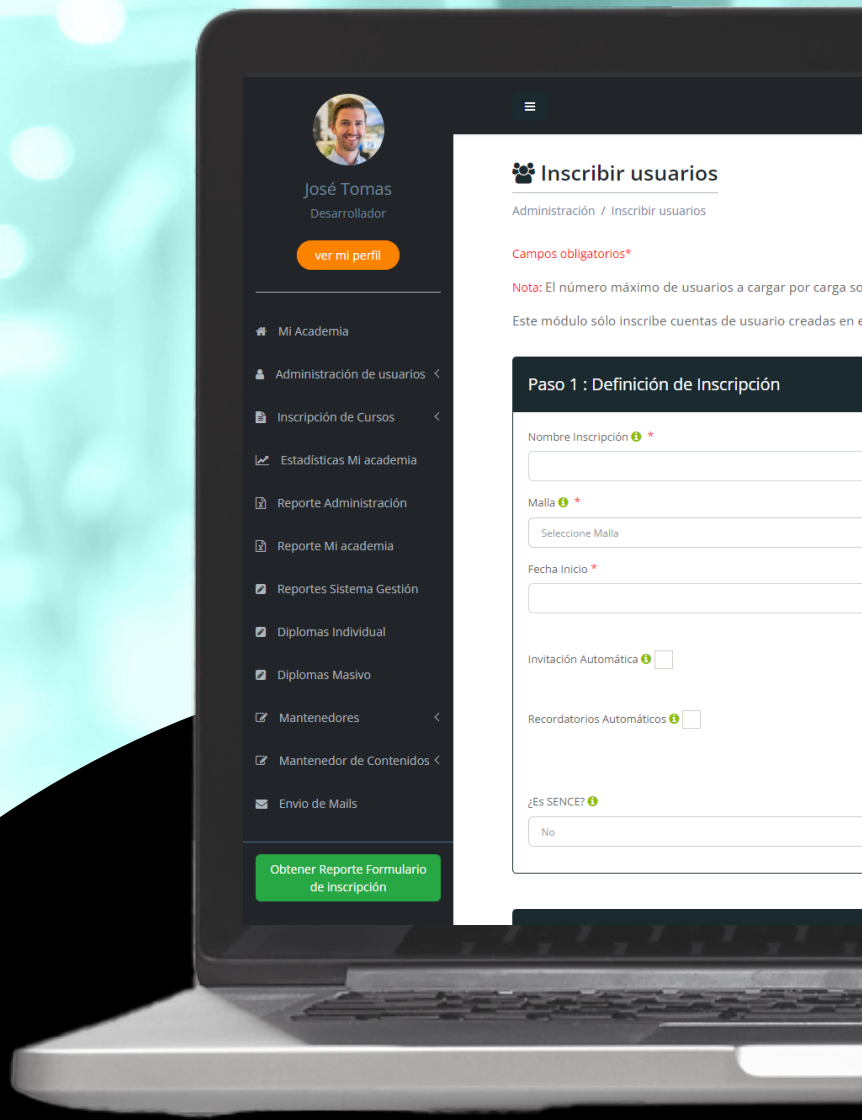
OPEN LATINOAMERICA

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

Cargar un curso, asignar o desasignar cursos en distintos formatos (word, excel, pdf, ppt, jpg, mp4, scorm, html5, entre otros) a un Rut o grupo masivo de alumnos, realizar envíos de mails automáticos, administrar los recursos de cada curso: biblioteca, descargables, noticias, foro, chat, apuntes, entre otros.

GESTIÓN DE DATOS

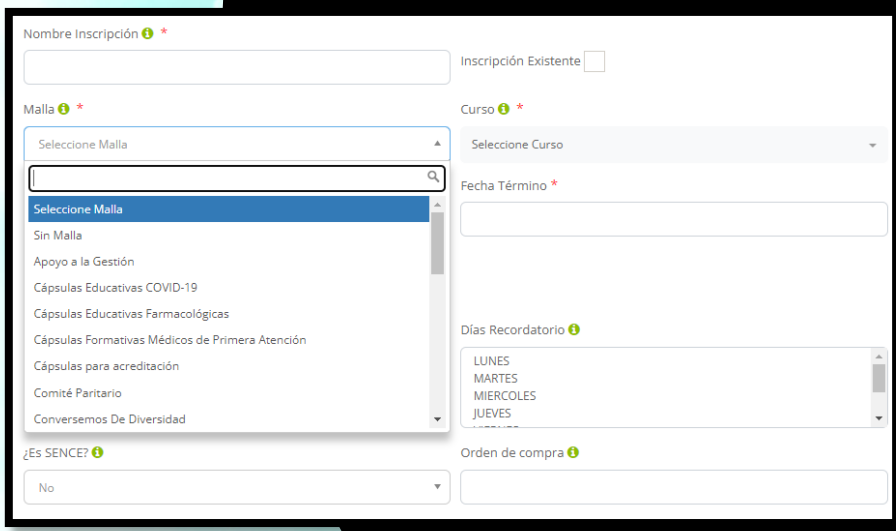
La base de datos central del sistema permite reconocer de forma sencilla: Nombre, cargo, Rut, E-mail. Fecha de nacimiento, género, si es persona de planta o temporal, sucursal, zona, área, gerencia etc. Además de poder buscar de forma inteligente un determinado usuario/ alumno, exportar a Excel y editar de forma rápida y fácil dichos datos.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

GESTIÓN DE CONTENIDOS

Dado que la plataforma posee un sistema de administración a través de perfiles, es la misma funcionalidad la que permitirá la gestión de contenidos perfilados, pudiendo agrupar cursos a perfiles existentes o nuevos.



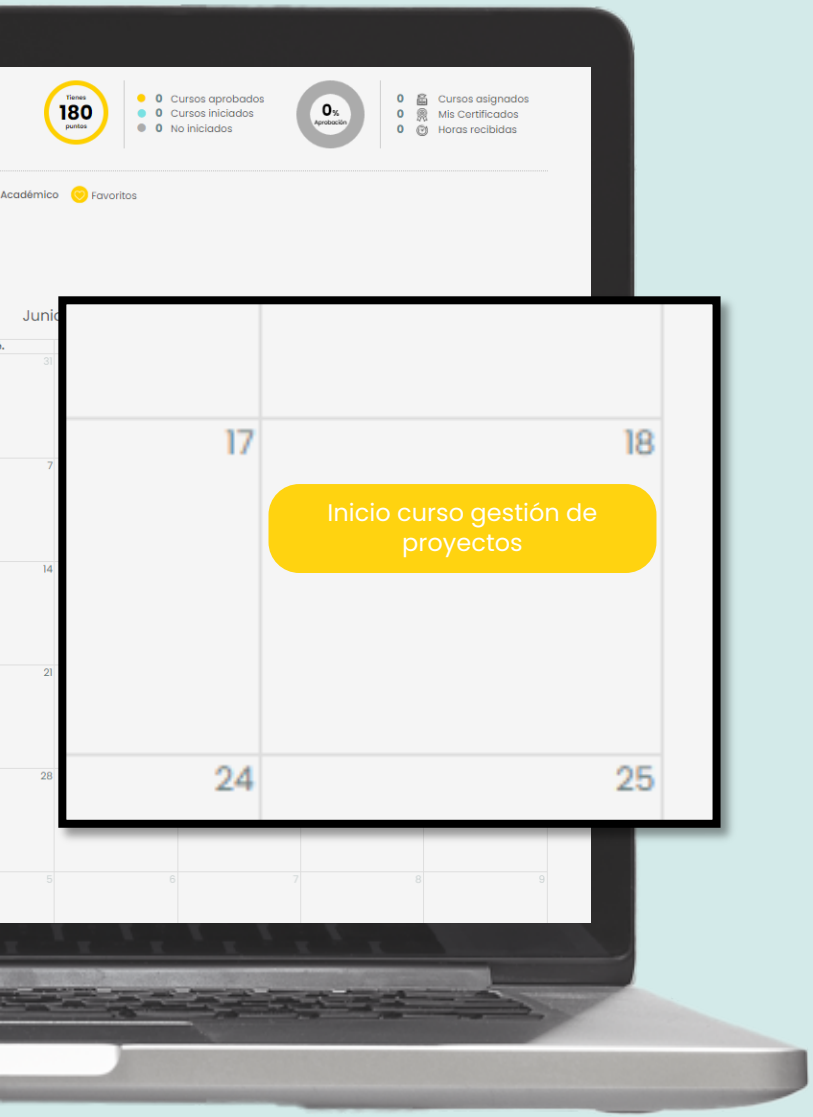
Adicionalmente los alumnos podrán visualizar y descargar cada material de estudio:

• Ruta de aprendizaje, apuntes, bibliografía, etc.

A nivel de administrador:

• Subir y editar información de estudio. (pdf, word, pdf, excel, videos, animaciones, etc)

OPEN LATINOAMERICA



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

GESTIÓN DE AGENDAMIENTO Y CONFIRMACIÓN

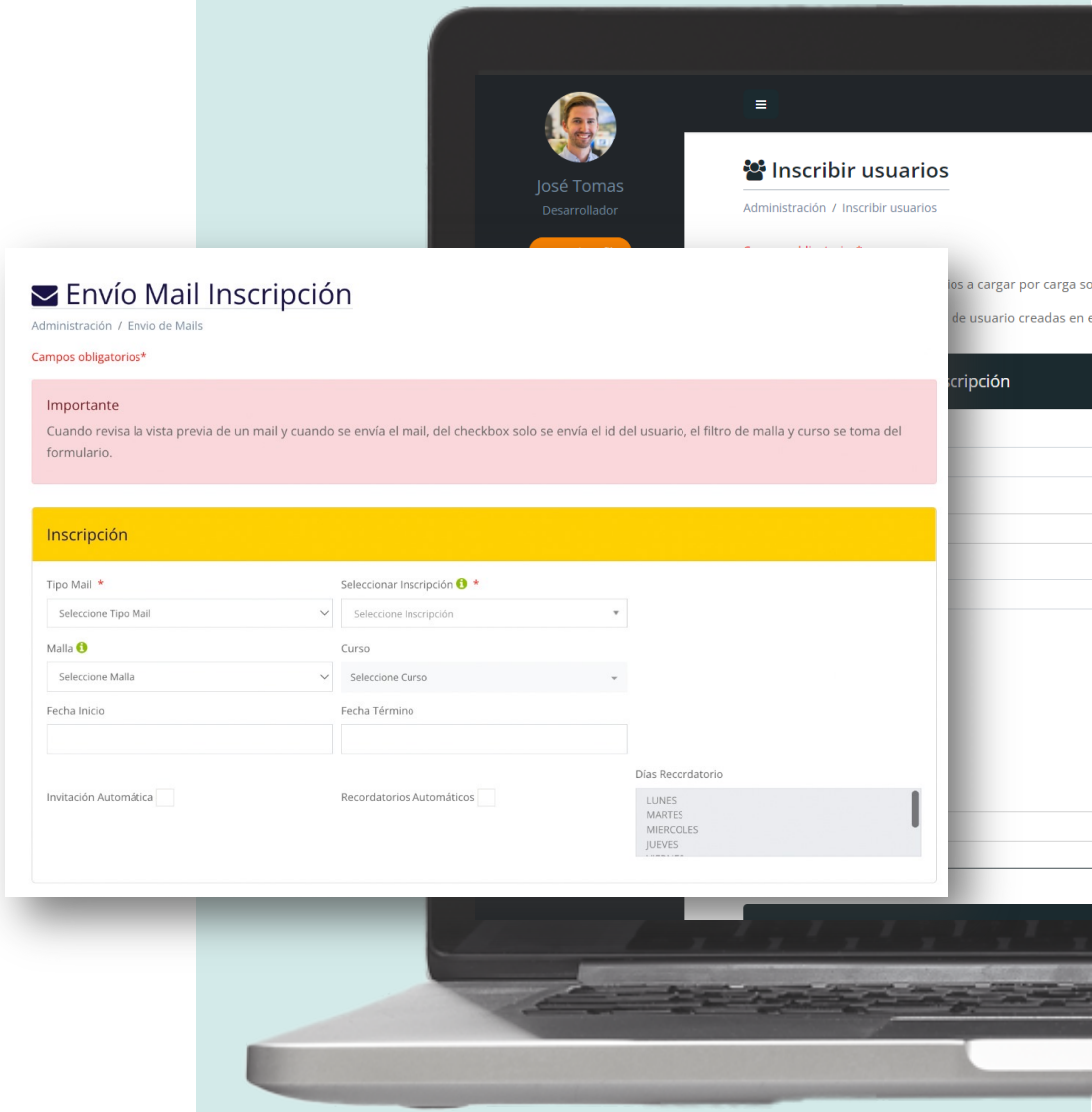
La academia contará con un sistema de agenda o calendario (imprimible) que permitir la visualización de cada acción de capacitación en formato malla, es decir, una vez armado el plan de capacitación anual, éste podrá ser cargado al sistema y será él mismo quien realice el proceso de agendamiento en el calendario del sistema, el que a su vez enviará mails automáticos de convocatoria a las acciones de capacitación programadas.

El proceso de inscripción podrá tener una instancia previa de validación de solicitudes de capacitación tipo DNC, el objetivo es que las jefaturas puedan validar si dichas solicitudes son atingentes al cargo y en general realizar un filtro antes de autorizar y realizar la planificación. Del mismo modo el módulo de “INSCRIPCIONES” podrá enviar mails automáticos a los alumnos, con motivo de aceptación o rechazo.

OPEN LATINOAMERICA

GESTIÓN DE AGENDAMIENTO Y CONFIRMACIÓN

La plataforma posee un interfaz que permite la configuración de mensajes y recordatorios automáticos configurables vía email. Para la incorporación de mensajes vía SMS, eventualmente se deberá ejecutar la contratación de algún servicio que deberemos evaluar en su momento.

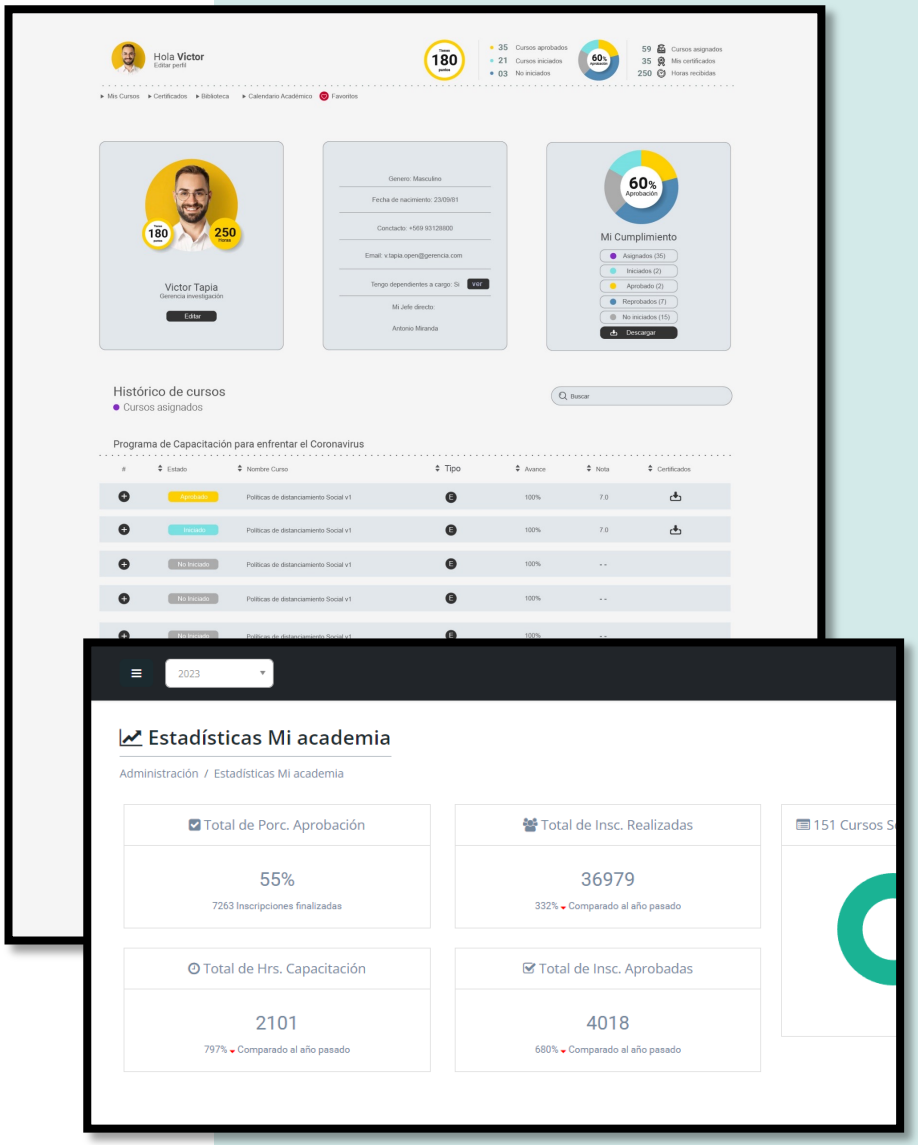


UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Kimun

OPEN LATINOAMERICA

CARGA DE DATOS DE CAPACITACIÓN

Todos los datos de capacitación en un solo sitio, el Portal, permite que todos los datos de capacitación sean subidos de manera automática al sistema, lo anterior se traduce en que cada proveedor de capacitación podrá cargar las notas, % de participación, o resultados de las capacitaciones, lo anterior permitirá que los alumnos y quien desee obtener reportes pueda contar siempre con información actualizada.

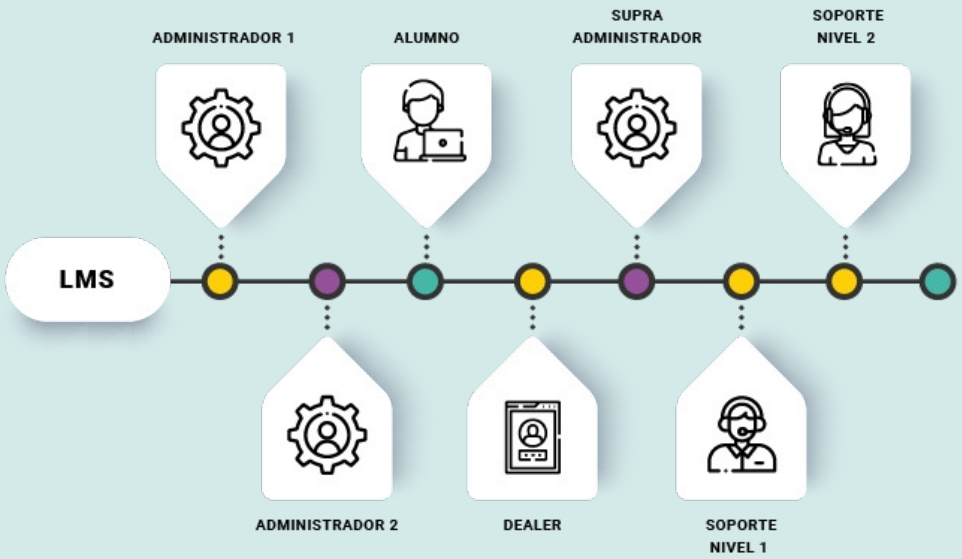


UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

Perfiles

En líneas generales la academia contará con los siguientes perfiles de usuario: ADMINISTRADOR 1, ADMINISTRADOR 2, ALUMNO, DEALER, SUPRA ADMINISTRADOR, SOPORTE NIVEL 1 y SOPORTE NIVEL 2, además se podrá considerar cualquier otro perfil que sea requerido.



Por otra parte, a nivel de administrador será posible:
Cargar ficha y curso, material del curso, (word, ppt, pdf, etc) novedades, trabajos, apuntes

Visualizar:
Listado de alumnos, enviar invitaciones automáticas, inscribir alumnos, descargar certificados, subir pruebas o exámenes, calificar alumnos, descargar excel con resultados.

Nota: La plataforma o academia posee un sistema de invitaciones automáticas, lo anterior se traduce en que toda vez que se requiera la inscripción de un curso, independiente de su formato, el sistema configura una invitación tipo (JPG) desde donde el alumno ingresa a su academia y a su perfil de usuario.

Las invitaciones podrán ser configuradas para que sean enviadas en una fecha u hora requerida por el administrador del sistema.

Entrega de manual de uso y capacitación
Cada plataforma es administrada por nuestros clientes, recibiendo capacitación y manual de uso.
Adicional a esto, contarán con nuestra mesa de ayuda para cualquier eventualidad.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

BACK OFFICE Y SERVICIO A PERSONAS

SOPORTE TÉCNICO

Nuestro objetivo es entregar a nuestros clientes la disponibilidad de servicio de atención de incidentes por servicio a personas OPENLATINOAMERICA.
El servicio se iniciará en todos los casos con un requerimiento (Ticket) por parte de nuestros clientes, es decir debe existir un requerimiento formal, por cualquiera de los canales establecidos (descritos más abajo), para que un analista intervenga.
Este documento clarifica las responsabilidades de ambas partes y el procedimiento para asegurar que las necesidades de nuestros clientes sean atendidas de manera oportuna.



El cliente se contacta con servicio a personas con el objetivo de comunicar una Incidencia a través de los siguientes canales:

Teléfono
(Según el país que corresponda)

Whatsapp

Chat

Intranet

En caso de que el usuario tenga un medio de comunicación distinto a los descritos debe informar a OPENLATINOAMERICA para ver las factibilidades técnicas que nos permitan una comunicación fluida.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Se establece que los horarios de atención base son:
Lunes a viernes de 08:30 AM a 18:00 PM. Aplica a GMT-3, y (GMT-2) hora en Brasilia - Distrito Federal, Brasil, entre otras que se definan en conjunto con cada país.

Si las exigencias de servicio ameritan otro horario o país éste debe ser acordado entre nuestros clientes y OPENLATINOAMERICA, de no estar acordado contractualmente el horario es el definido en este documento.



OPEN LATINOAMERICA

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



Toda información que sea o haya sido revelada por nuestros a Open Latinoamérica, sus asesores o empleados, dependientes o no, ya sea de manera verbal, escrita, gráfica, electrónica o de cualquier otra forma, **tendrá el carácter de confidencial** (en adelante la “Información confidencial”). La naturaleza y la existencia de este acuerdo se consideran información confidencial. La información confidencial que se revele en forma verbal será considerada como confidencial desde el momento de su revelación.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Numiik

OPEN LATINOAMERICA

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN

El equipo de Open Latinoamérica cuenta con analistas, programadores e ingenieros para llevar a cabo nuestro desarrollo y contemplan sistemas de reportabilidad y estadísticas personalizadas, además de acceso vía cualquier dispositivo a cualquier hora del día, el tiempo estimado de implementación es de **15 a 20 días hábiles para el montaje y 15 a 20 días hábiles para la configuración.**



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

CONSIDERACIONES

- El servicio podrá ser pagado de forma anual o mensual.
- El servicio ya sea anual o mensual se paga de forma anticipada.
- Anualmente se realizará una revisión del fee mensual con el objetivo de determinar si se mantendrá o se ajustará. Esta evaluación se basará en el uso del soporte técnico.
- El cobro del FEE comienza a regir desde que la plataforma está arriba en la web y se ha capacitado a nuestra contraparte.
- El cese del contrato tendrá lugar una vez que se encuentren todos los saldos pendientes cancelados, esto dice relación con desarrollo de cursos, fee de plataforma, etc. Aquellos saldos que estén pendientes por pagar inhibirán en el cese del contrato.
- **Los servicios de Open Latinoamérica son exentos de I.V.A**



Agradeciendo la atención dispensada, le saluda atentamente,
Antonio Miranda Carrasco
DIRECTOR EJECUTIVO

Chile: Apoquindo 4700 - Piso 11 - Oficina 1101
Las Condes - Santiago - Chile
WhatsApp: +56981368393

Colombia: Calle 108 Nº 45-30 - El Chicó Bogotá
Móvil: 310 2438 318
Skype:Antonio7094

YOU LMS LEARN LIKE YOU!
GET IN ON Google Play
Download on the App Store